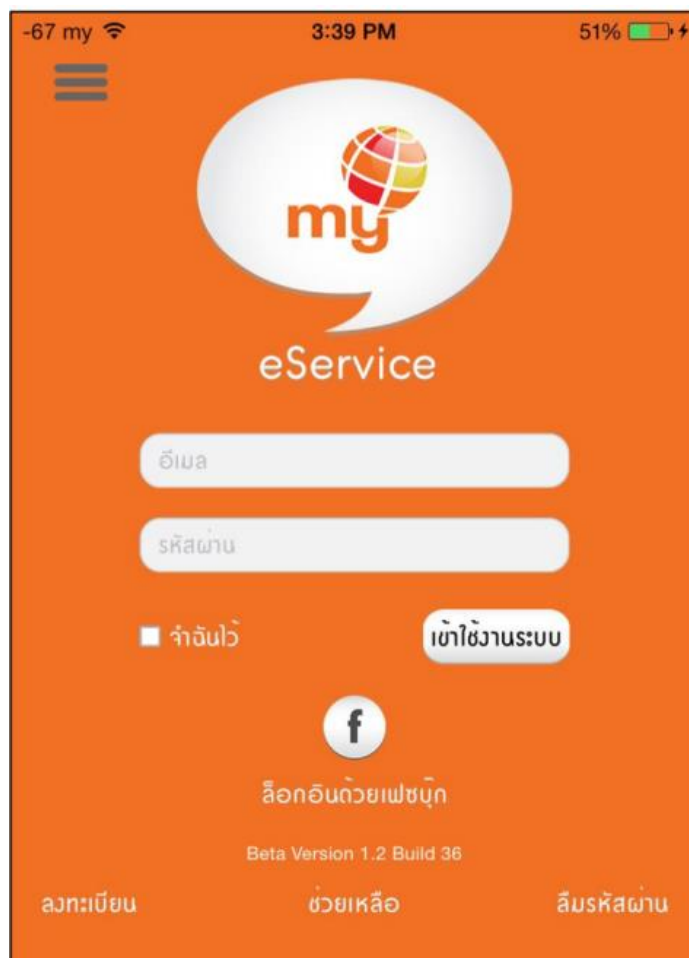


คู่มือปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้งาน Smart Device

(Application: my by CAT ระบบ ios และ Android)

1. Register: การลงทะเบียน

1.1 ลูกค้าสามารถทำการลงทะเบียนได้โดยกดปุ่ม “ลงทะเบียน”



1.2 ยอมรับข้อกำหนดและกรอกข้อมูลในการลงทะเบียน ดังนี้

-67 my 3:45 PM 57%

ลงทะเบียน

อีเมล

รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

ลงทะเบียน

ล็อกอินด้วยเฟซบุ๊ก

ช่วยเหลือ

Beta Version 1.2 Build 36

1.3 หากทำการใส่ข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องระบบจะดำเนินการลงทะเบียนให้และแสดงข้อความ Success Message ดังนี้

-67 my 3:46 PM 58%

ลงทะเบียน

catcatcat@hotmail.com

.....

.....

ลงทะเบียน

ระบบบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว กรุณาคัดยืนยันรหัสผู้ใช้งานผ่านอีเมลที่ท่านลงทะเบียน

ล็อกอินด้วยเฟซบุ๊ก

ช่วยเหลือ

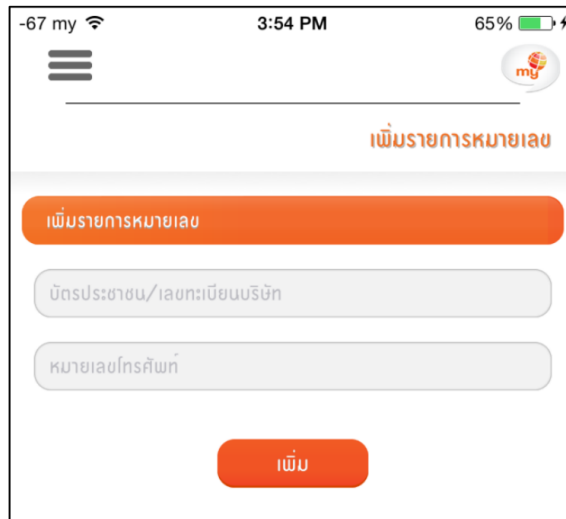
Beta Version 1.2 Build 36

1.4 การลงทะเบียนผ่าน Facebook

ในกรณีที่ลูกค้ามี Facebook อยู่แล้วสามารถทำการลงทะเบียนผ่าน Facebook ได้โดยการกดปุ่ม “ล็อกอินด้วยเฟซบุ๊ก”



ในกรณีที่มีการเปิดหน้า Facebook และ Login Facebook แล้ว ระบบจะทำการลงทะเบียนพร้อมทั้ง Login ให้ทันที



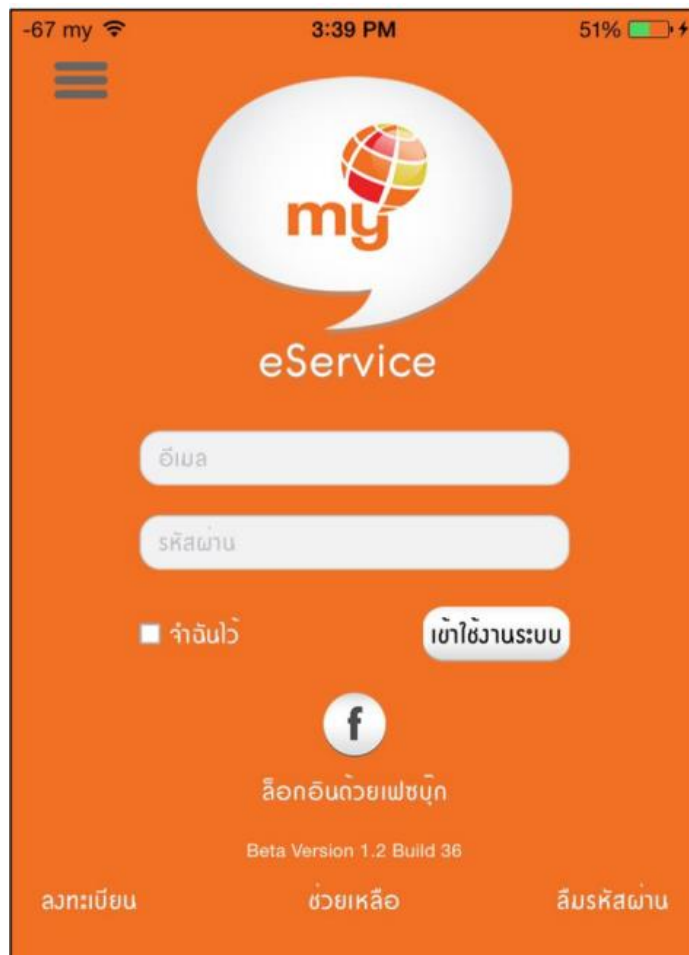
1.5 กรณีลืมรหัสผ่าน

ในกรณีที่ลูกค้าลืมรหัสผ่านสามารถใช้ Function “Forgot Password” ในการขอรับรหัสผ่านใหม่ได้โดย กดปุ่ม ลืมรหัสผ่าน หลังจากใส่ข้อมูลอีเมลแล้วกดปุ่ม “ส่งไปยังอีเมล” เพื่อรับรหัสใหม่



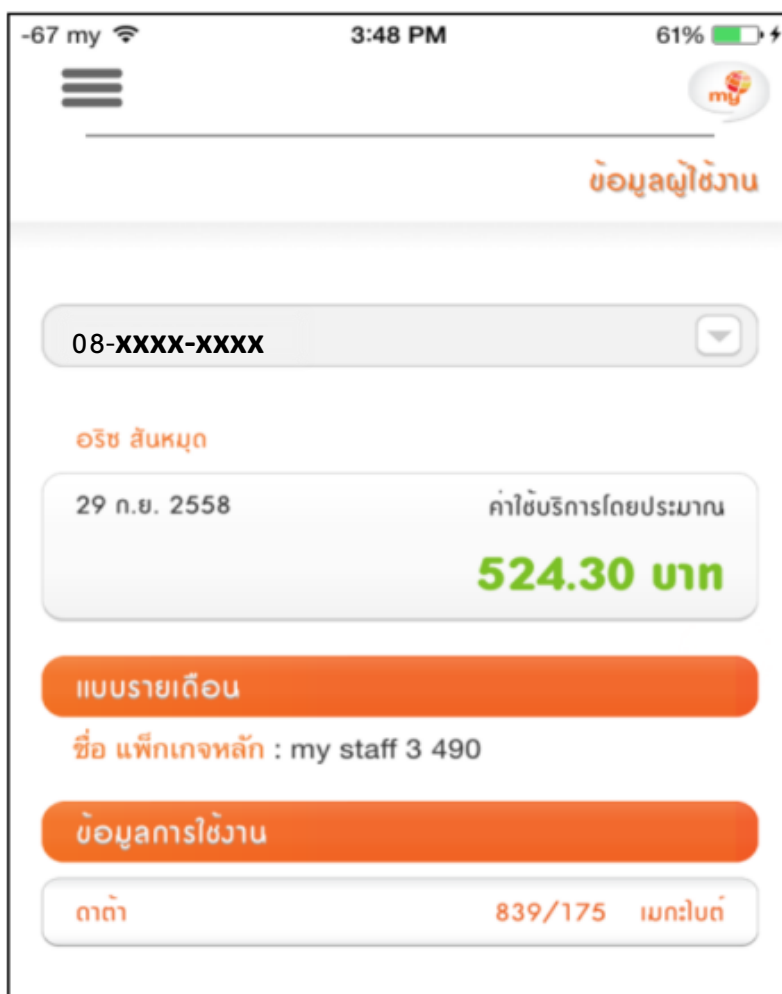
2. Log in: การล็อกอิน

2.1 Login Function : ลูกค้าสามารถเข้าใช้งาน my by CAT โดยการดาวน์โหลดจาก App Store สำหรับ iOS และ Google Play Store สำหรับ Android หลังจากใส่ข้อมูลครบถ้วนแล้วสามารถเข้าสู่ระบบโดยกดปุ่ม“เข้าใช้งานระบบ” ดังนี้



3. My Profile: ข้อมูลผู้ใช้งาน

หน้าข้อมูลผู้ใช้งาน เป็นหน้าที่แสดงข้อมูลลูกค้า โดยสามารถเลือก Function นี้ได้จาก Menu Bar ประกอบด้วย



Prepaid

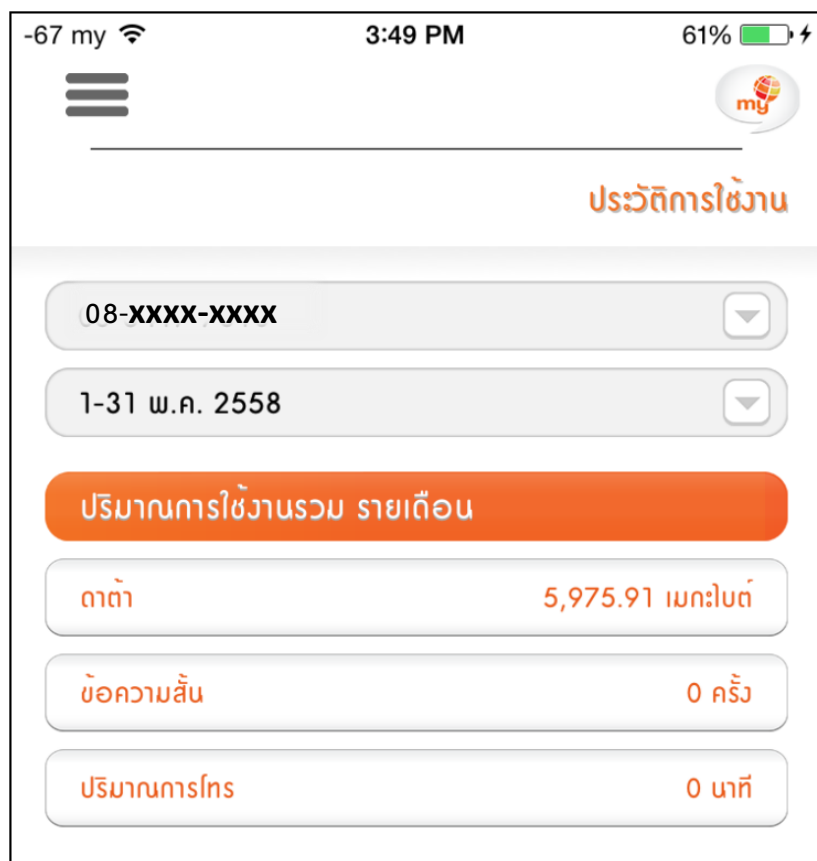
Name	Description
Remaining Balance	ยอดเงินคงเหลือ
แบบเติมเงิน	แสดงชนิดของหมายเลขที่ใช้งานอยู่ : เติมเงิน / รายเดือน
ชื่อแพ็คเกจหลัก	ชื่อแพ็คเกจที่ลูกค้าใช้งานอยู่ในปัจจุบัน
ข้อมูลการใช้งาน	ปริมาณการใช้งานของ service ต่างๆณเวลานั้นๆ

Postpaid

Name	Description
ค่าใช้จ่ายโดยประมาณ	ประมาณยอดเงินจนถึงณเวลานั้นๆ
แบบรายเดือน	แสดงชนิดของหมายเลขที่ใช้งานอยู่ : เติมเงิน / รายเดือน
ชื่อแพ็คเกจหลัก	ชื่อแพ็คเกจที่ลูกค้าใช้งานอยู่ในปัจจุบัน
ข้อมูลการใช้งาน	ปริมาณการใช้งานของ service ต่างๆณเวลานั้นๆ

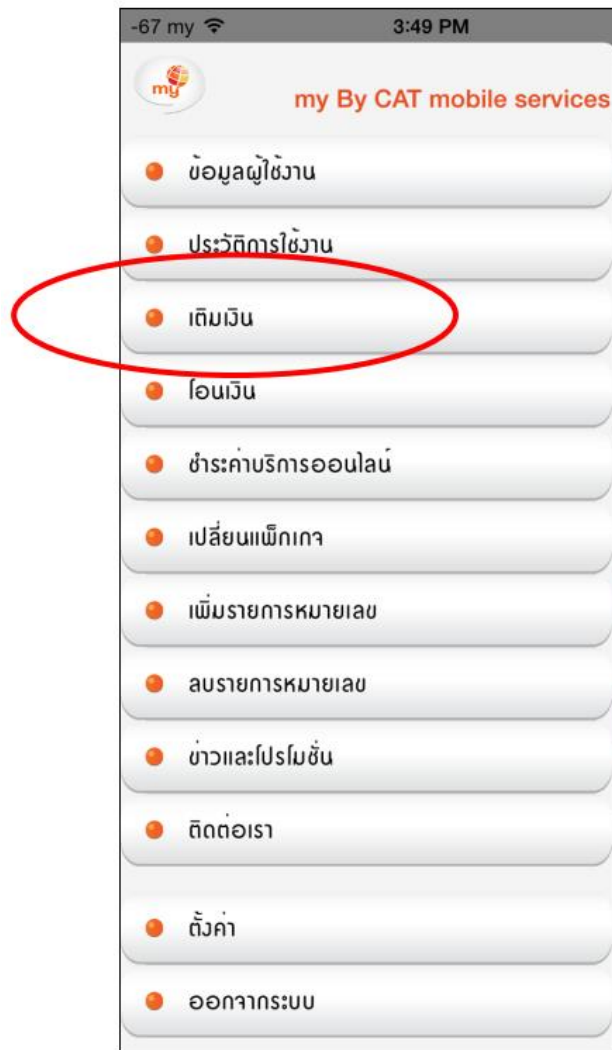
4. Usage History : ประวัติการใช้งาน

หน้าประวัติการใช้งาน เป็นหน้าแสดงประวัติการใช้งานย้อนหลัง สามารถแสดงข้อมูลย้อนหลังได้ 3 เดือน โดยผู้รับบริการสามารถเลือกเดือนที่ต้องการแสดงได้จาก

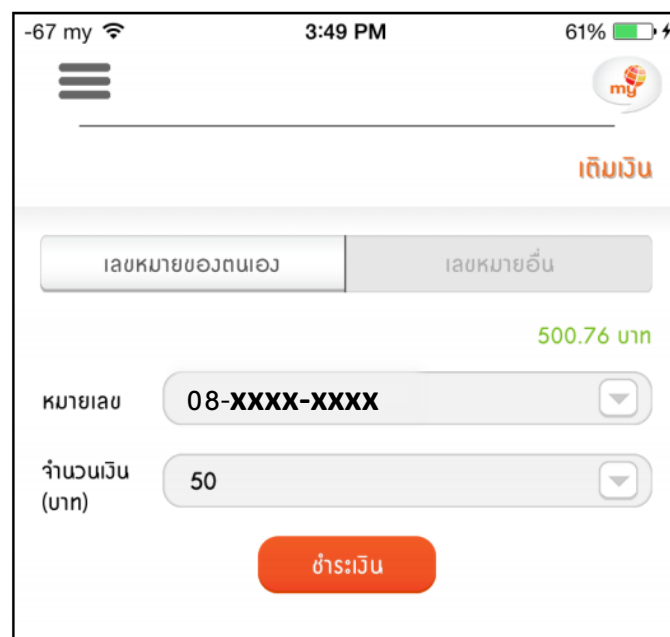


5. Top Up : เติมเงิน

ผู้รับบริการสามารถรับบริการเติมเงินได้จาก Menu Bar หัวข้อ “เติมเงิน”



ระบบแบ่งการเติมเงินเป็น 2 แบบ คือ “เติมเงินเลขหมายตนเอง” และ “เติมเงินเลขหมายอื่น”



5.1 เติมเงินเลขหมายตนเอง

ผู้รับบริการสามารถเลือกจำนวนเงินและหมายเลขโทรศัพท์ที่ผูกกับ user แล้วได้จาก

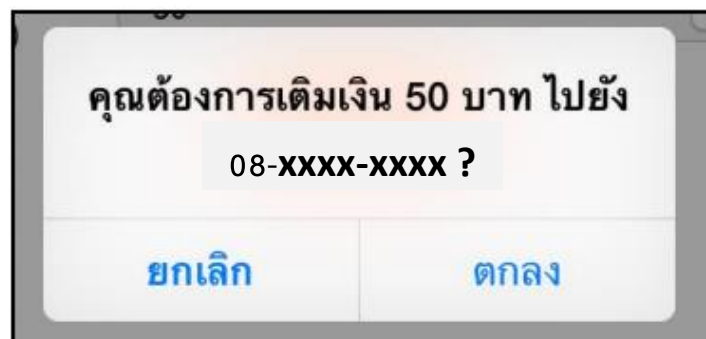


หมายเลข 08-XXXX-XXXX

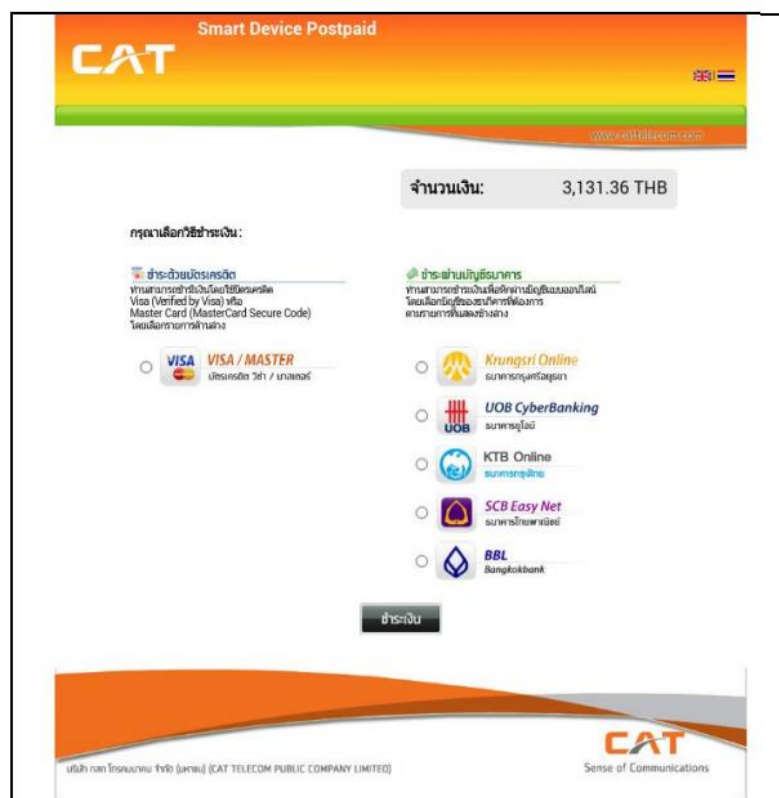
จำนวนเงิน (บาท) 50

ชำระเงิน

เมื่อกดปุ่ม “ชำระเงิน” ระบบจะแสดงหน้าต่างยืนยันการเติมเงิน



เมื่อกด “ตกลง” ระบบจะแสดงหน้าต่างเพื่อเลือกวิธีการชำระเงิน



Smart Device Postpaid

CAT

จำนวนเงิน: 3,131.36 THB

กรุณาเลือกวิธีชำระเงิน:

- ชำระด้วยบัตรเครดิต
ท่านสามารถชำระเงินโดยใช้บัตรเครดิต
Visa (Verified by Visa) หรือ
Master Card (MasterCard Secure Code)
โดยเลือกวิธีการด้านล่าง
- VISA / MASTER
ประเภทบัตร 24 / หมายเลข
- ชำระผ่านบัญชีธนาคาร
ท่านสามารถชำระเงินเพื่อหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ
โดยเลือกบัญชีธนาคารที่ต้องการ
หักเงินจากบัญชีเงินฝาก
- Krungsri Online
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- UOB CyberBanking
ธนาคารยูโอบี
- KTB Online
ธนาคารกรุงไทย
- SCB Easy Net
ธนาคารไทยพาณิชย์
- BBL
Bangkokbank

ชำระเงิน

บริษัท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED)

CAT
Sense of Communications

5.2 เติมเงินเลขหมายอื่น

-67 my 3:49 PM 61%

my

เติมเงิน

เลขหมายของตัวเอง เลขหมายอื่น

หมายเลข หมายเลขโทรศัพท์

จำนวนเงิน (บาท) 50

ชำระเงิน

เมื่อกดปุ่ม “ชำระเงิน” ระบบจะแสดงหน้าต่างยืนยันการเติมเงิน

คุณต้องการเติมเงิน 50 บาท ไปยัง
08-xxxx-xxxx ?

ยกเลิก ตกลง

เมื่อกด “ตกลง” ระบบจะแสดงหน้าต่างเพื่อเลือกวิธีการชำระเงิน

Smart Device Postpaid

CAT

จำนวนเงิน: 3,131.36 THB

คุณเลือกวิธีชำระเงิน:

ชำระด้วยบัตรเครดิต
ท่านสามารถชำระด้วยบัตรเครดิต Visa (Verified by Visa) หรือ Master Card (MasterCard Secure Code) โดยเลือกชำระด้านล่าง

VISA / MASTER
บัตรเครดิต Visa / มาสเตอร์

ชำระผ่านบัญชีธนาคาร
ท่านสามารถชำระเงินเพื่อเติมค่าใช้บริการและค่าบริการ โดยเลือกบัญชีของธนาคารที่ต้องการชำระเงินในด้านล่าง

Krungsri Online
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

UOB CyberBanking
ธนาคารยูโอบี

KTB Online
ธนาคารกรุงไทย

SCB Easy Net
ธนาคารไทยพาณิชย์

BBL
Bangkokbank

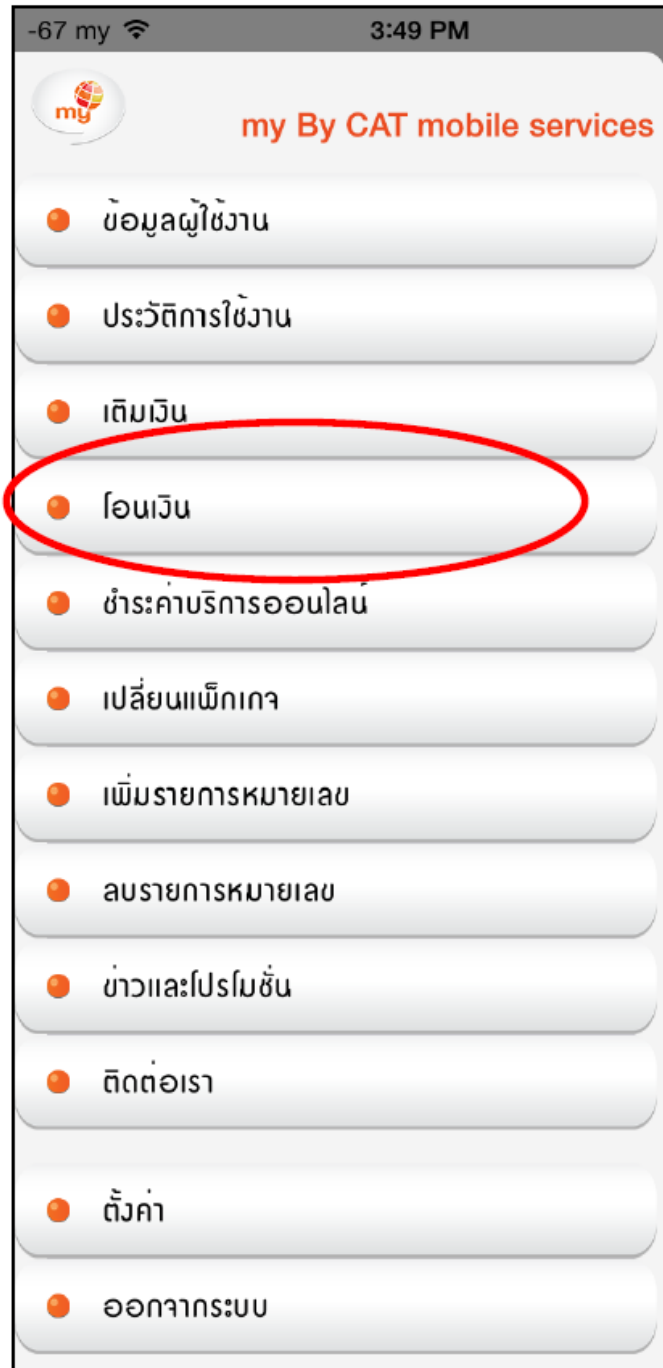
ชำระเงิน

บริษัท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED)

CAT
Sense of Communications

6. Balance Transfer: โอนเงิน

ผู้รับบริการสามารถใช้บริการโอนเงินได้จาก Menu Bar หัวข้อ “Balance Transfer”



หากผู้บริการทำการผูกเลขหมายระบบเติมเงิน (pre-paid) ระบบจะแสดงหน้าต่าง ดังภาพ

-67 my 3:51 PM 63%

โอนเงิน

500.76 บาท

ต้นทาง 08-XXXX-XXXX

ปลายทาง หมายเลขโทรศัพท์

จำนวนเงิน (บาท) 50

โอน

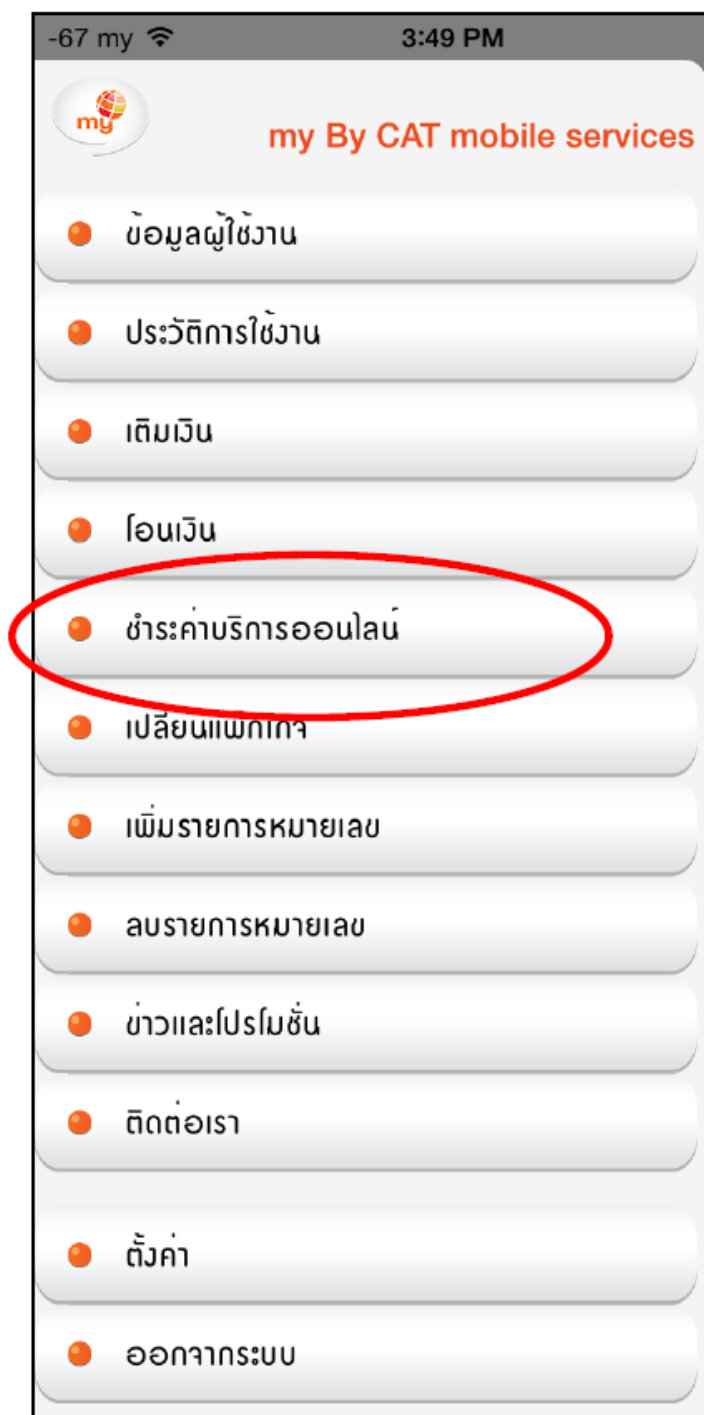
เมื่อกดปุ่ม “โอน” โดยกรอกเลขหมายถูกต้อง ระบบจะแสดงหน้าต่างยืนยันการโอนเงิน ดังภาพ

กรุณายืนยันการโอนเงินจาก
08-8296-3465 ไปยัง
08-XXXX-XXXX จำนวน 50.00 บาท

ยกเลิก ยืนยัน

7. Online Payment: ชำระค่าบริการออนไลน์

ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบข้อมูล ชำระค่าบริการออนไลน์ได้จาก Menu Bar หัวข้อ
“ชำระค่าบริการออนไลน์”



หน้า Online Payment จะแสดงข้อมูลการชำระเงินต่างๆ ดังนี้

The screenshot shows a mobile application interface for online payments. At the top, it displays the status bar with signal strength (-67 my), time (3:52 PM), and battery level (64%). Below the status bar is a hamburger menu icon and the 'my' logo. The main heading is 'ชำระค่าบริการออนไลน์' (Online Service Payment). The account number is 'บัญชีลูกค้า 800274364'. There are three bills listed, each with a checked checkbox on the left. Each bill has a table with three columns: 'เลขที่บิล' (Bill No.), 'กำหนดชำระ' (Due Date), and 'ยอดค้างชำระ' (Outstanding Amount). Below each bill are three buttons: 'ใบแจ้งหนี้' (Invoice), 'คิวอาร์โค้ด' (QR Code), and 'บาร์โค้ด' (Barcode). The total amount is 'ยอดรวม 1,663.32 บาท' (Total 1,663.32 Baht), and there is a 'ชำระเงิน' (Pay) button at the bottom.

เลขที่บิล	กำหนดชำระ	ยอดค้างชำระ
ใบแจ้งหนี้ 251532115	คิวอาร์โค้ด 30 ก.ย. 2558	บาร์โค้ด 2.41 บาท
ใบแจ้งหนี้ 251527824	คิวอาร์โค้ด 30 ก.ย. 2558	บาร์โค้ด 524.30 บาท
ใบแจ้งหนี้ 251527722	คิวอาร์โค้ด 30 ก.ย. 2558	บาร์โค้ด 524.30 บาท
ยอดรวม 1,663.32 บาท		

ชำระเงิน

Name	Description
เลขที่บิล	ข้อมูลหมายเลขบิลที่ยังไม่ได้จ่าย
ยอดรวม	ยอดรวมจำนวนเงินที่ต้องจ่ายของทุกบิล

หากต้องการให้แสดง Invoice ในรูปแบบ คิวอาร์โค้ด

คิวอาร์โค้ด

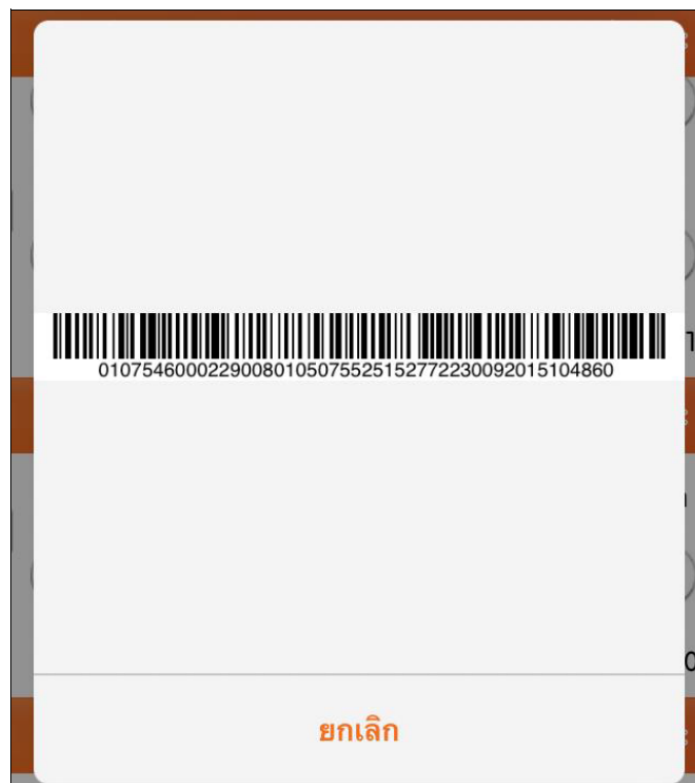
ระบบจะแสดงใบแจ้งค่าใช้บริการด้วย QR Code ดังรูป



หากต้องการให้แสดง Invoice ในรูปแบบ บาร์โค้ด :

บาร์โค้ด

การชำระค่าใช้บริการด้วย Bar Code

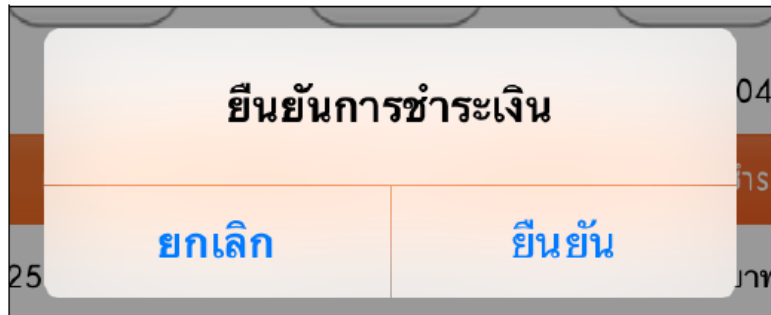


ทำการชำระเงินด้วยการกดปุ่ม “ชำระเงิน”

ชำระเงิน

ในกรณีที่ผู้รับบริการ





จะดำเนินการจ่ายเงิน ของบิลข้างต้น ระบบแสดงหน้าต่างยืนยันการชำระเงิน






เมื่อกดปุ่ม “ยืนยัน” จะ pop up หน้าจอ CAT Smart Device Payment เพื่อดำเนินการชำระเงิน ระบบผู้รับบริการจะต้องเลือกวิธีชำระเงินในหน้าจอ Pop-Up



หลังกดปุ่ม “ชำระเงิน” ระบบจะแสดงข้อมูลการชำระเงินจากธนาคาร

 	 																						
<h3>Transaction Info</h3> <table><tr><td>Transaction Amount</td><td>50.00 THB</td></tr><tr><td>Customer No.</td><td>097081</td></tr><tr><td>Reference Number</td><td>097081</td></tr></table>	Transaction Amount	50.00 THB	Customer No.	097081	Reference Number	097081	<h3>Confirm Transaction</h3> <table><tr><td>Pay To</td><td>CAT</td></tr><tr><td>Customer No.</td><td>097081</td></tr><tr><td>Reference No.</td><td>097081</td></tr><tr><td>Transaction Amount</td><td>50.00 THB</td></tr><tr><td>Fee Amount</td><td>0.00 THB</td></tr><tr><td>From Account No.</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>Balance</td><td><input type="text"/> THB</td></tr><tr><td>Available Balance</td><td><input type="text"/> THB</td></tr></table>	Pay To	CAT	Customer No.	097081	Reference No.	097081	Transaction Amount	50.00 THB	Fee Amount	0.00 THB	From Account No.	<input type="text"/>	Balance	<input type="text"/> THB	Available Balance	<input type="text"/> THB
Transaction Amount	50.00 THB																						
Customer No.	097081																						
Reference Number	097081																						
Pay To	CAT																						
Customer No.	097081																						
Reference No.	097081																						
Transaction Amount	50.00 THB																						
Fee Amount	0.00 THB																						
From Account No.	<input type="text"/>																						
Balance	<input type="text"/> THB																						
Available Balance	<input type="text"/> THB																						
<h3>Select Bank Account</h3> <input type="text"/> <input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="OK"/>																							
Note: Transaction made during 23:00-24:00 is recorded as																							

เพื่อความปลอดภัยควรเก็บบันทึกหน้าต่างนี้ไว้เป็นหลักฐานการชำระเงินในภายหลัง

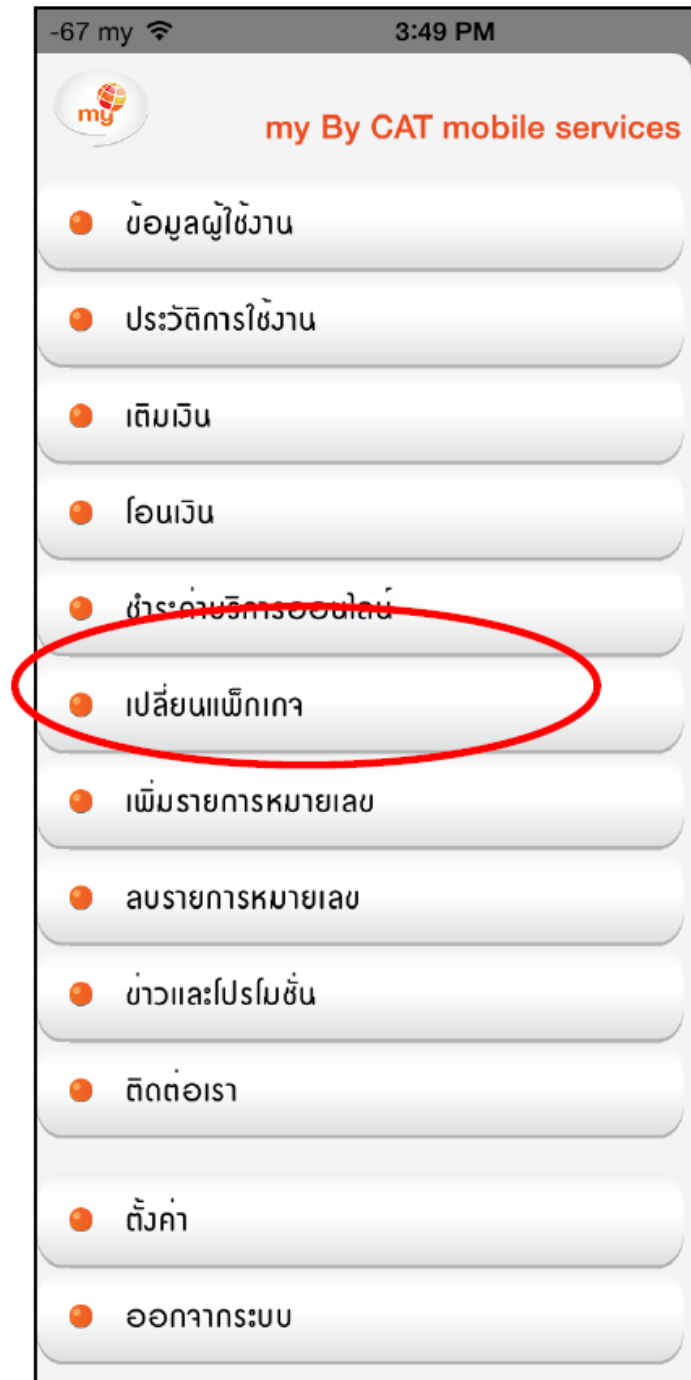
 								
 Payment Success								
<h3>Payment Summary</h3> <table><tr><td>Payment Amount</td><td>50.00 THB</td></tr><tr><td>Fee Amount</td><td>0.00 THB</td></tr><tr><td>Customer No.</td><td>097081</td></tr><tr><td>Reference No.</td><td>097081</td></tr></table>	Payment Amount	50.00 THB	Fee Amount	0.00 THB	Customer No.	097081	Reference No.	097081
Payment Amount	50.00 THB							
Fee Amount	0.00 THB							
Customer No.	097081							
Reference No.	097081							
<h3>Bank Account Summary</h3> <table><tr><td>SCB Transaction Ref. No.</td><td>14091504595925296623</td></tr></table>	SCB Transaction Ref. No.	14091504595925296623						
SCB Transaction Ref. No.	14091504595925296623							

หลังจากดำเนินการชำระเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดง Success Message : ขอบพระคุณที่ใช้บริการ



8. Change Package: เปลี่ยนแพ็คเกจ

ผู้รับบริการสามารถเปลี่ยน Package และตรวจสอบ Package ปัจจุบันได้จาก Menu “เปลี่ยนแพ็คเกจ”

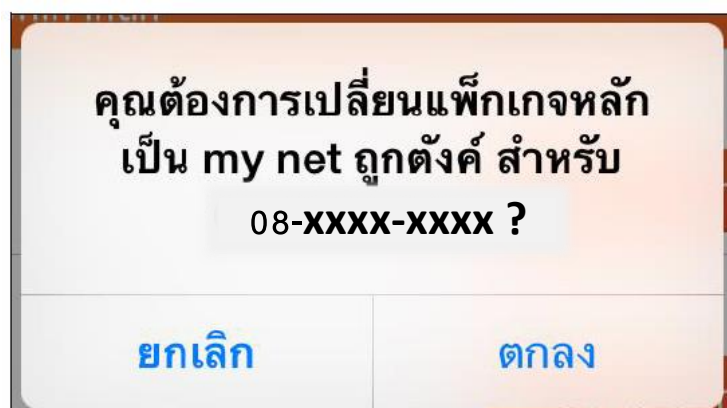


ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบ Package ปัจจุบันได้จาก Package name

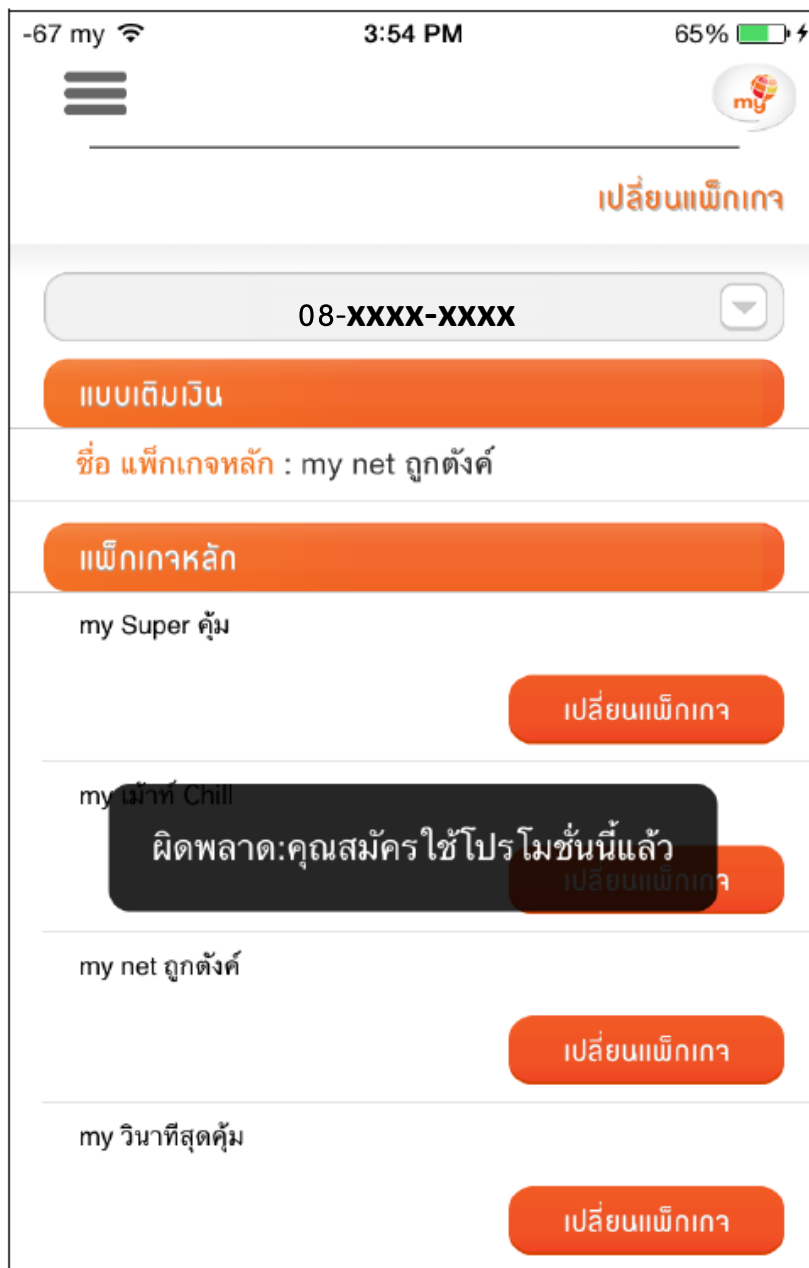
และสามารถเปลี่ยน Package ต่างๆ ของ CAT ได้



กดปุ่ม “เปลี่ยนแพ็คเกจ” ระบบจะแสดงหน้าต่างยืนยันการเปลี่ยน แพ้กเกจ

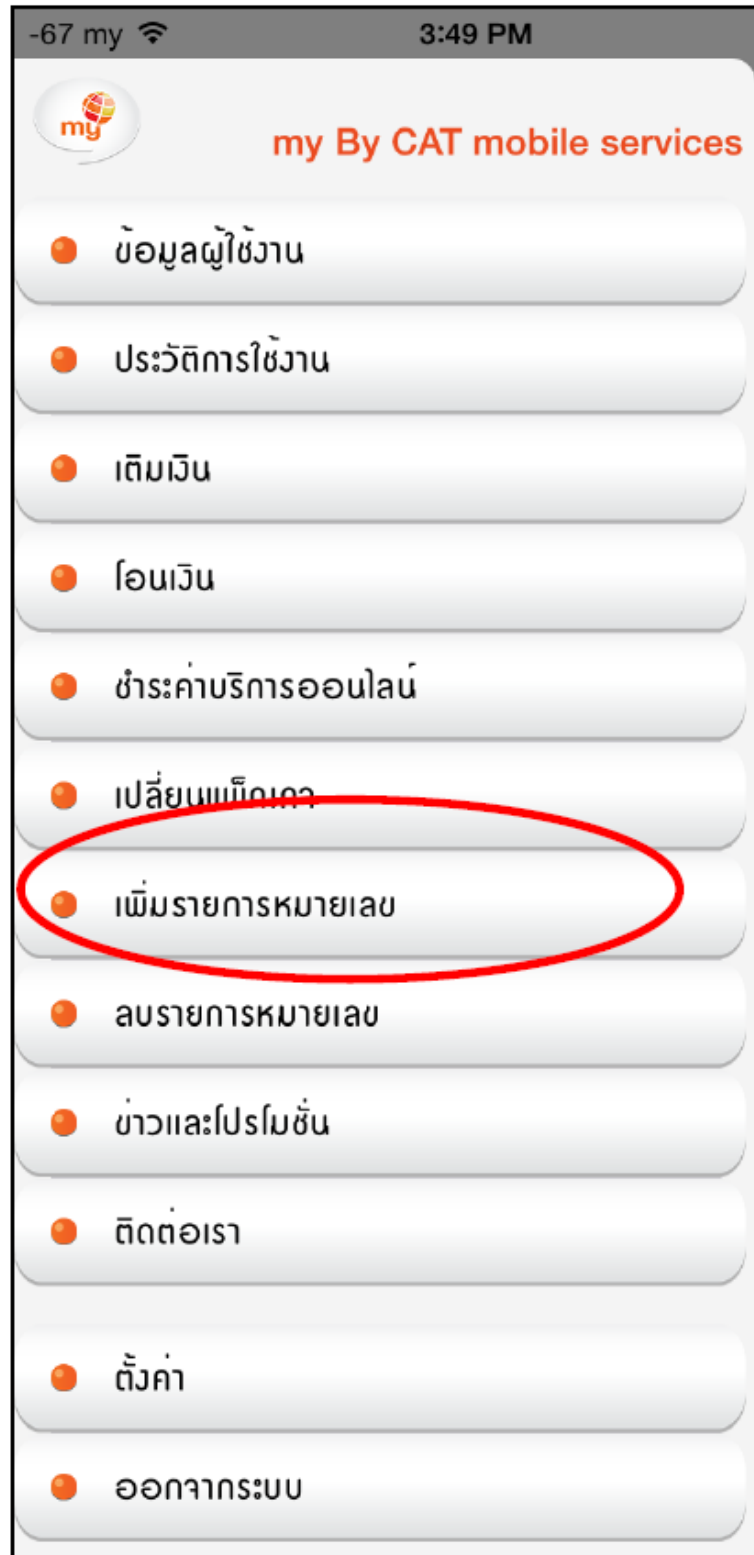


หากผู้รับบริการเปลี่ยน แพ็กเกจที่กำลังใช้อยู่ ระบบจะแสดงหน้าต่าง Error ดังภาพ



9. Add Service or Number List: เพิ่มรายการหมายเลข

Function “เพิ่มรายการหมายเลข” เป็นการผูก Username ของระบบเข้ากับ Service ที่ลูกค้าใช้บริการกับทาง CAT โดยหลังจากทำการ Add Service นั้นๆที่ลูกค้าถืออยู่แล้ว ระบบจะทำการดึงข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าคนนั้นมาแสดง การ Add Service สามารถทำได้โดยใส่ข้อมูลดังต่อไปนี้ในหน้าเพิ่มรายการหมายเลข



-67 my 3:54 PM 65%

เพิ่มรายการหมายเลข

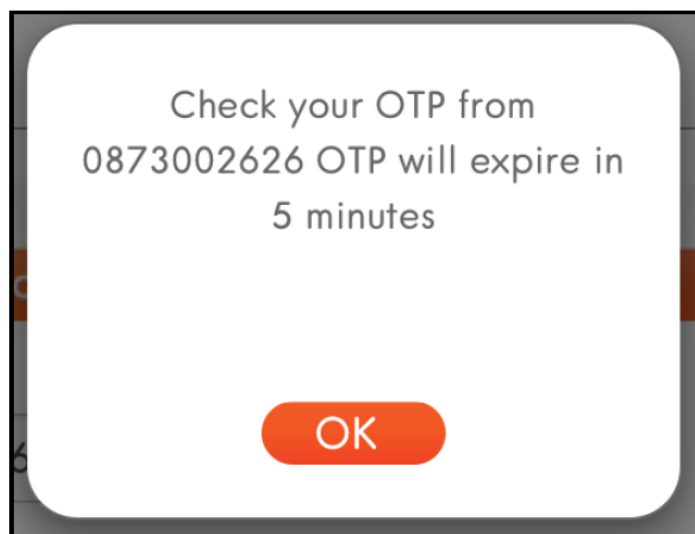
เพิ่มรายการหมายเลข

บัตรประชาชน/เลขทะเบียนบริษัท

หมายเลขโทรศัพท์

เพิ่ม

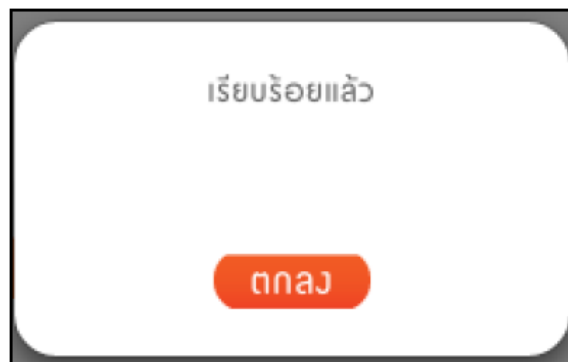
Name	Description	Data Type
บัตรประชาชน / เลขทะเบียนบริษัท	หมายเลขบัตรประชาชน หรือ เลขทะเบียนบริษัท	number
หมายเลขโทรศัพท์	หมายเลขโทรศัพท์ของ CAT	number



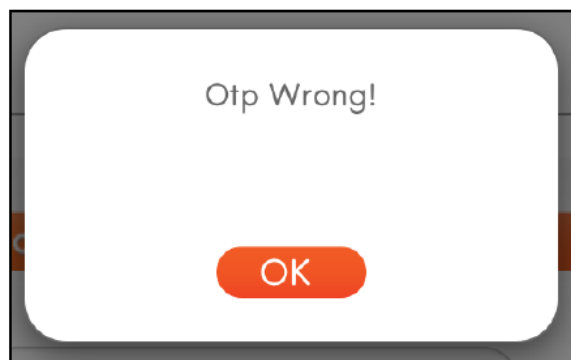
หลังจากใส่ข้อมูลครบถ้วนแล้วระบบจะทำการส่ง OTP ไปยังหมายเลขของลูกค้า



หลังจากใส่หมายเลข OTP ถูกต้องแล้ว ระบบดำเนินการผูกข้อมูล Username กับ CAT Service และแสดง Success Message ดังนี้



หากลูกค้าใส่ OTP ไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดง Error Message ดังนี้

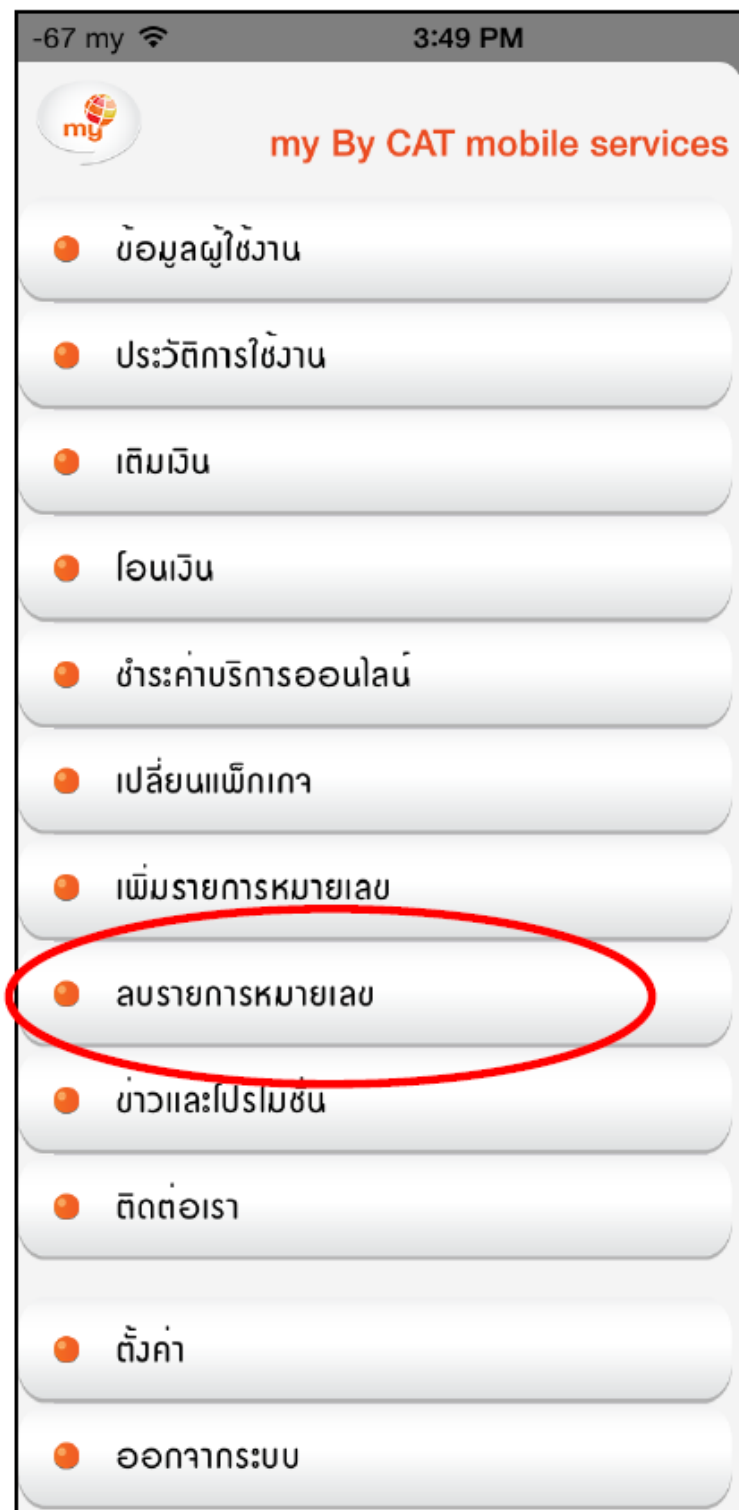


ผู้ใช้บริการสามารถขอ OTP ได้ใหม่ โดยกด

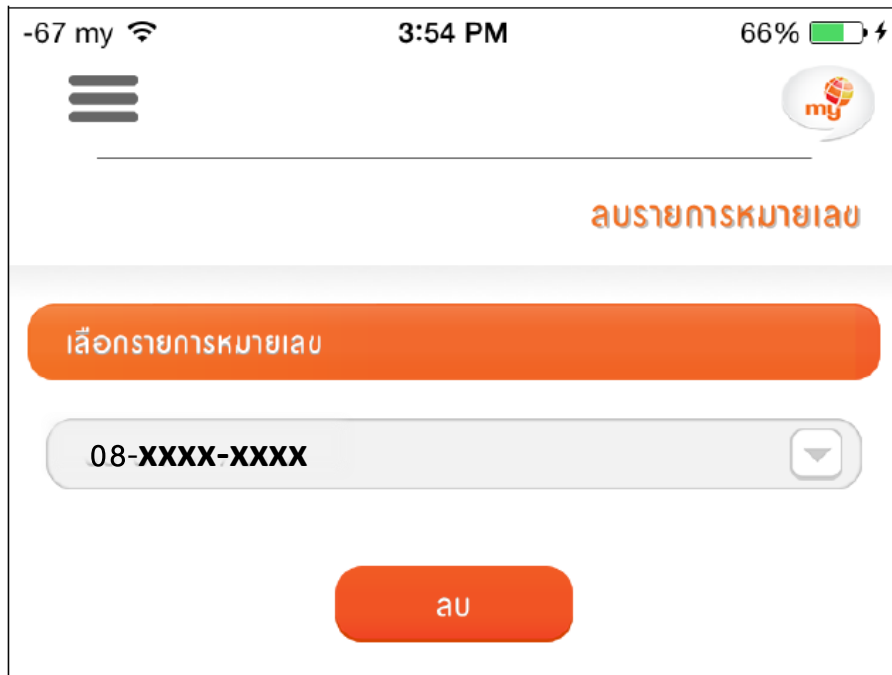
Resend OTP

10. Remove Service or Number List: ลบรายการหมายเลข

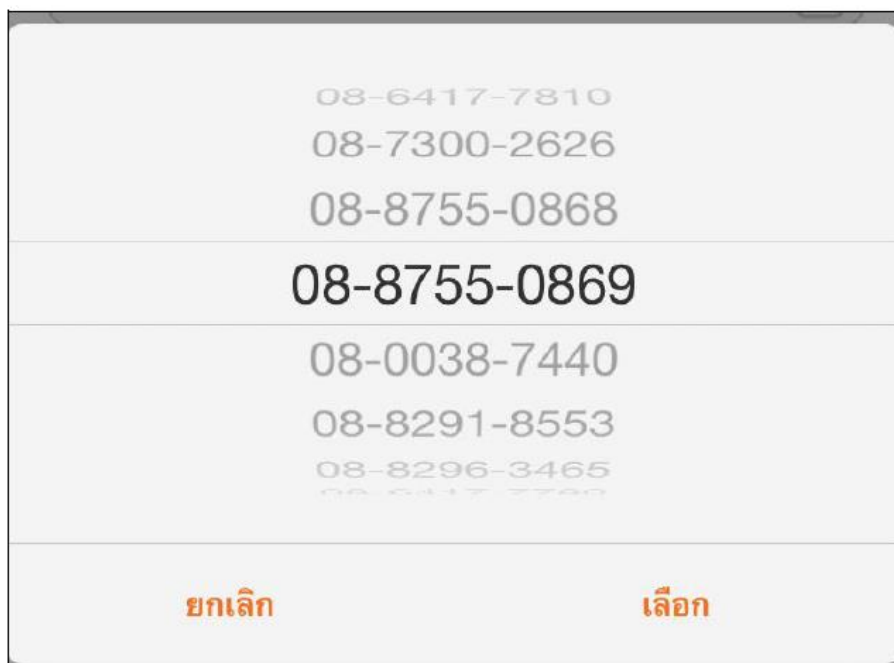
Function “ลบรายการหมายเลข” เป็นการลบเลขหมายที่เคยผูกไว้กับ user



เมื่อเข้าสู่เมนู “ลบรายการหมายเลข” ระบบจะแสดงหน้าต่าง ดังภาพ

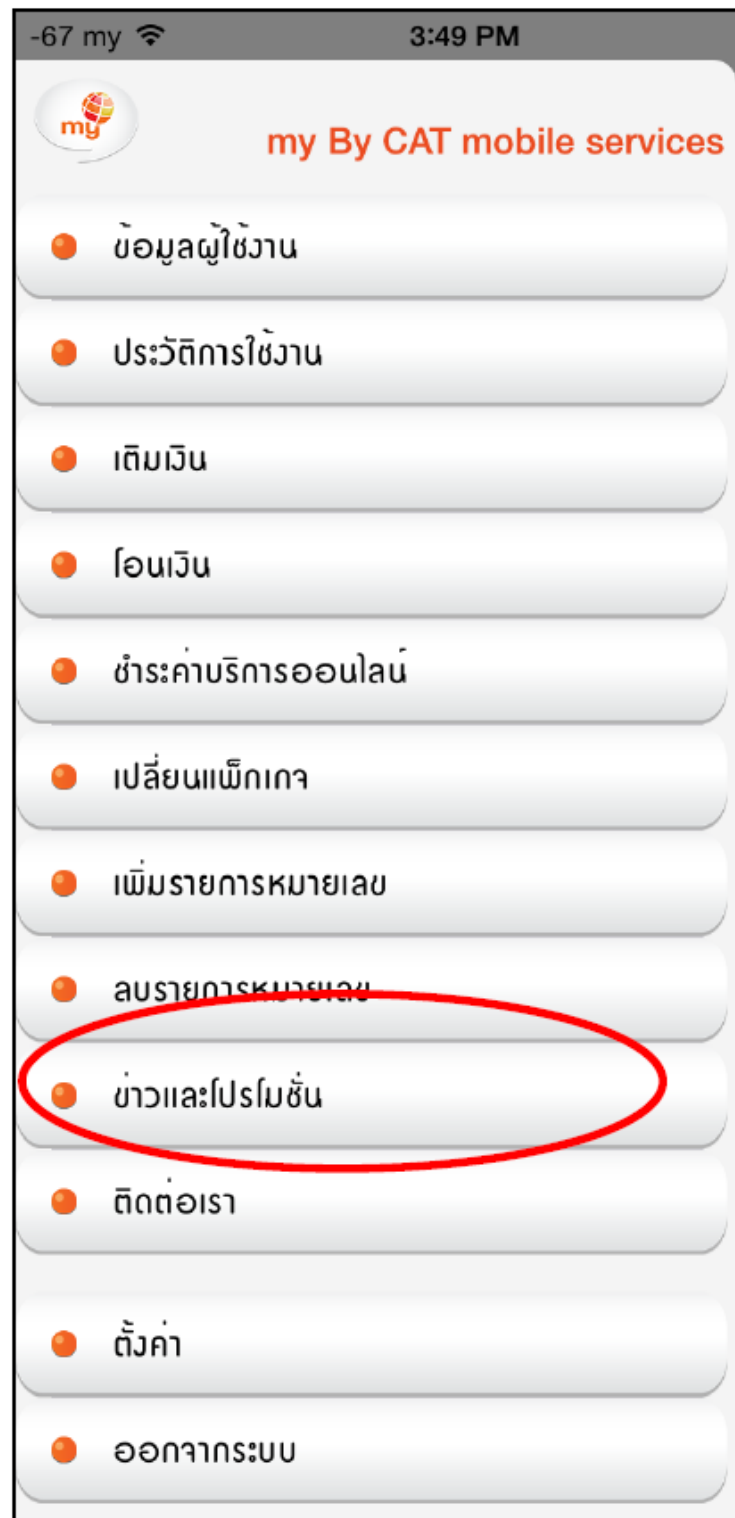


ผู้รับบริการสามารถเลือกลบบริการได้โดยเลือกเลขหมายจาก Drop down ดังภาพ



11. News & Promotion: ข่าวและโปรโมชั่น

ผู้รับบริการสามารถดูข่าวสารและโปรโมชั่นของทาง CAT ได้จาก Menu “ข่าวและโปรโมชั่น”



11.1 ข่าวประชาสัมพันธ์

Tab “ข่าวประชาสัมพันธ์” จะแสดงข้อมูลข่าวสารของ CAT โดยผู้รับบริการสามารถดูรายละเอียดข่าวสารได้โดยกดปุ่ม “เพิ่มเติม” ของข่าวสารนั้น ๆ



กลับสู่หน้า news & promotion กดปุ่ม “กลับ”

-67 my 3:54 PM 66%

ข่าวและโปรโมชั่น

ข่าวประชาสัมพันธ์ โปรโมชั่น

กลับ



นายอุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ICT ได้เข้าสักการะทำวามหาพรหม ก่อนเข้าทำงานวันแรก พร้อมด้วยผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด ณ กระทรวง ICT ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2558

11.2 โปรโมชั่น

Tab “โปรโมชั่น” จะแสดงข้อมูลโปรโมชั่นของ CAT โดยผู้รับบริการสามารถดูรายละเอียดโปรโมชั่นได้โดยกดปุ่ม “เพิ่มเติม” ของโปรโมชั่นนั้นๆ



-67 my 3:54 PM 66%

my

ข่าวและโปรโมชั่น

ข่าวประชาสัมพันธ์ | โปรโมชั่น

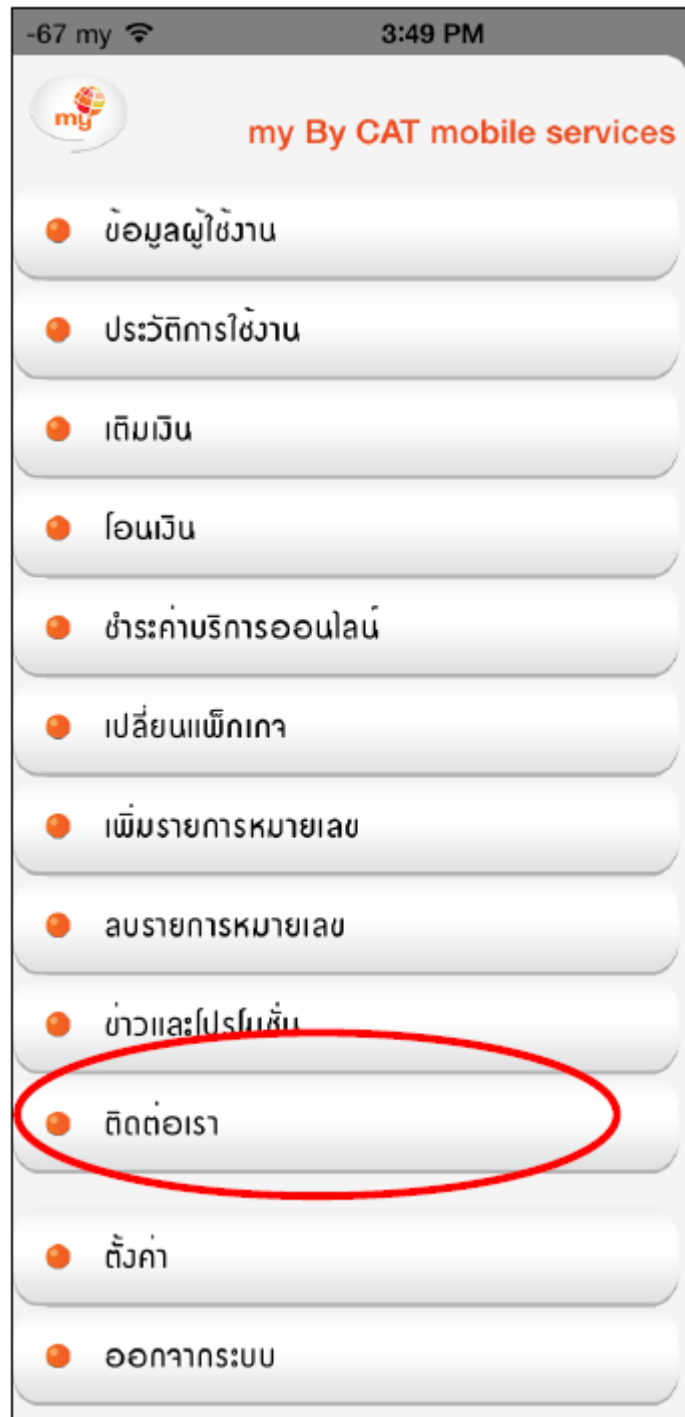
กลับ



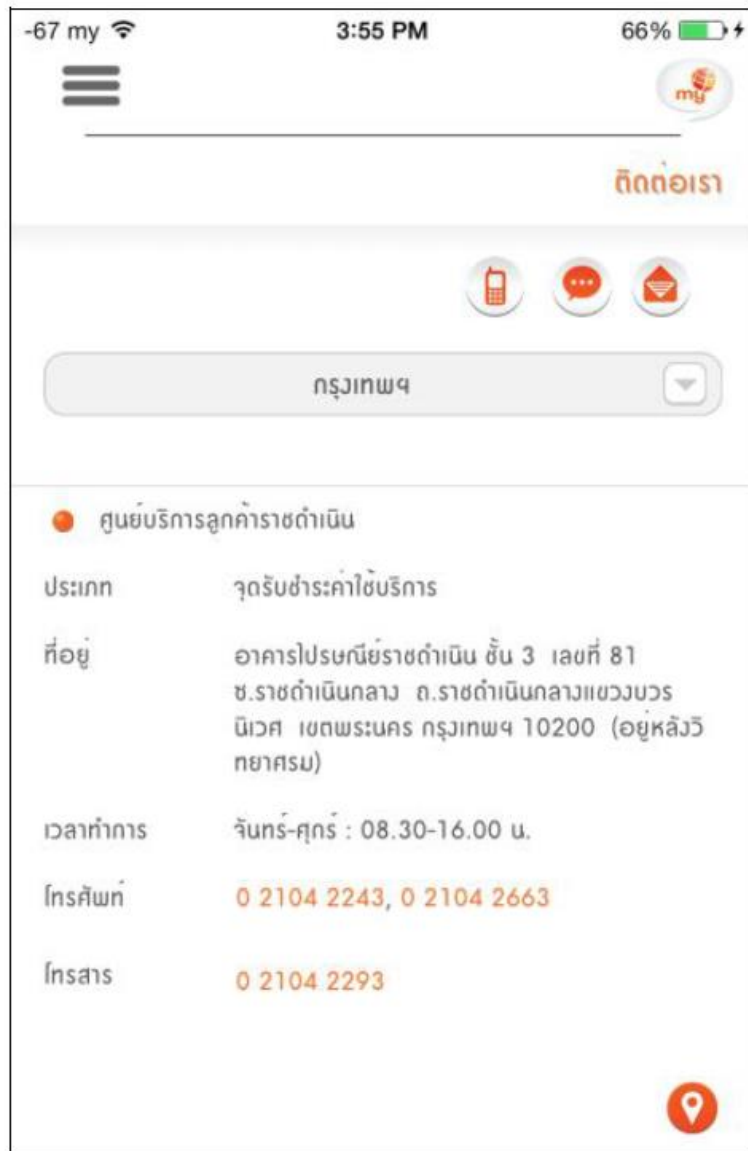
CAT ON Net เป็นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ให้ บริการผ่านข่ายสายใยแก้วนำแสงที่มีประสิทธิภาพสูงในการ รับ-ส่งข้อมูลและมีการสูญเสียของสัญญาณน้อยมาก จึง ทำให้สามารถรับ-ส่งได้ระยะทางไกล และได้ความเร็วที่สูง กว่าเทคโนโลยี xDSL มาก ด้วยความสามารถที่โดดเด่นจึง ทำให้ บริการ CAT ON Net สามารถให้บริการแบบด์วิดท์ที่ สูงขึ้น และบริการเสริมต่าง ๆ


12. Contact us: ติดต่อเรา

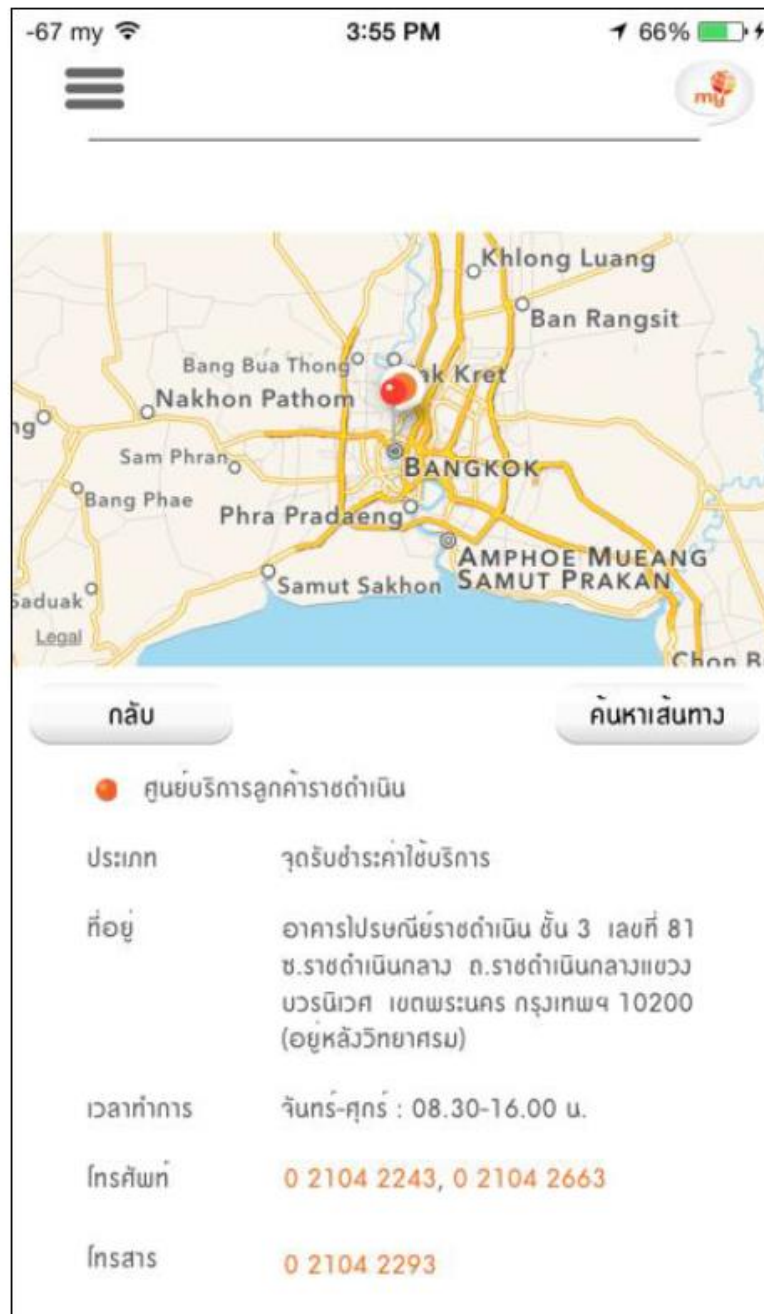
แสดงข้อมูลและที่ตั้งของศูนย์บริการของ CAT โดยผู้รับบริการสามารถเลือกดูได้จาก Menu “ติดต่อเรา”



ผู้รับบริการสามารถดูข้อมูลและแผนที่ที่ตั้งของศูนย์บริการทั่วประเทศ



ระบบจะแสดงแผนที่พร้อมเส้นทางไปยังศูนย์บริการนั้นๆโดยกด  ระบบจะแสดงข้อมูลดังภาพ

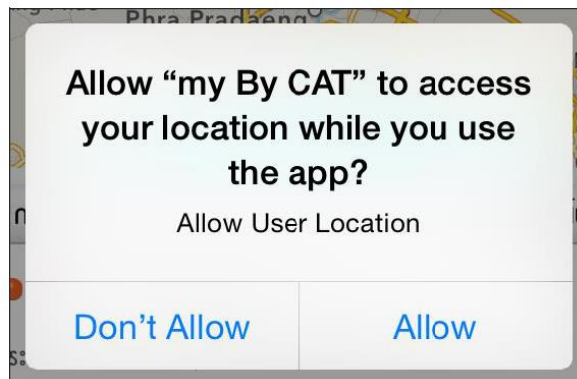


The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a status bar with the text "-67 my", a Wi-Fi icon, the time "3:55 PM", and a battery icon showing "66%". Below the status bar is a hamburger menu icon on the left and a circular logo with the letters "my" on the right. The main content is a map of Bangkok and surrounding areas, with a red location pin placed in the central part of the city. Below the map are two buttons: "กลับ" (Back) on the left and "ค้นหาเส้นทาง" (Find Route) on the right. Underneath the buttons is a list of details for a service center, each preceded by a red dot icon:

- ศูนย์บริการลูกค้ารายดำเนินงาน
- ประเภท: จุดรับชำระค่าใช้บริการ
- ที่อยู่: อาคารโปรบมณีย์ราชดำเนิน ชั้น 3 เลขที่ 81
ช.ราชดำเนินกลาง ถ.ราชดำเนินกลางแขวง
บวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200
(อยู่หลังวิทยาสรม)
- เวลาทำการ: จันทร์-ศุกร์ : 08.30-16.00 น.
- โทรศัพท์: 0 2104 2243, 0 2104 2663
- โทรสาร: 0 2104 2293

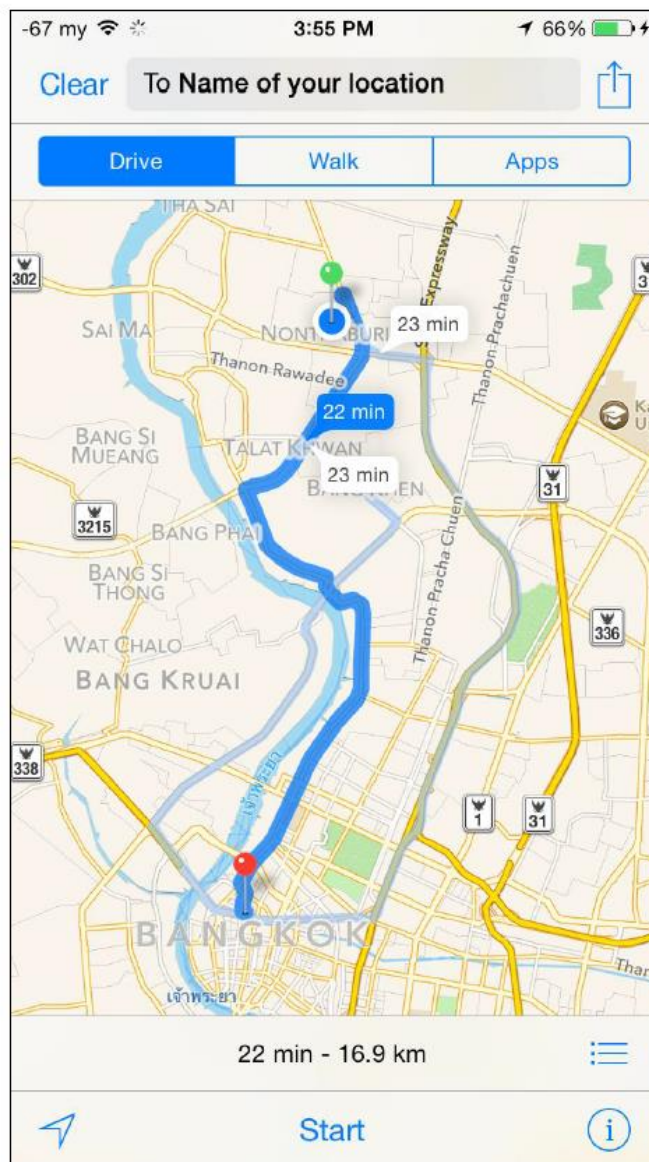
เมื่อกดปุ่ม “ค้นหาเส้นทาง” ระบบจะแสดงหน้าต่าง กดปุ่ม “Allow”

เพื่อยินยอมการเข้าถึงที่อยู่ปัจจุบันของผู้ใช้บริการ ดังภาพ



เมื่อ กดปุ่ม “Allow” เพื่อยินยอมการเข้าถึงที่อยู่ปัจจุบันของผู้ใช้บริการ ระบบจะแสดงหน้าต่างของ

Google map ที่แสดงตำแหน่งศูนย์บริการพร้อมแนะนำเส้นทาง ดังภาพ



ผู้รับบริการสามารถดูข้อมูลเพื่อติดต่อกับ CAT ได้โดยกด



ต้องการติดต่อกับโดยการฝากหมายเลขโทรกลับ กด



ระบบจะแสดงหน้าจอ ดังรูป

CAT contact center
1322

Callback

ชื่อ - นามสกุล:

เบอร์โทรศัพท์:

บริการที่ต้องการให้ติดต่อกลับ:

เรื่องที่ติดต่อ:

ติดต่อกลับทันที

ติดต่อกลับ ในภายหลัง

เวลาให้บริการ: **09:00 - 17:00 น.** Powered by IP CAT Contact Center

ต้องการ Chat กับ Call Center กด



ระบบจะแสดงหน้าจอ Web Chat ดังรูป

CAT contact center
1322

Chat

ชื่อ - นามสกุล:

E-mail:

เบอร์โทรศัพท์:

บริการที่ต้องการติดต่อ:

ท่านสามารถสนทนาสดๆ กับเจ้าหน้าที่ให้บริการตั้งแต่เวลา 09:00 - 17:00 น. ของทุกวัน

Status : **Out Of Service** Powered by CAT Contact Center

ต้องการติดต่อทางอีเมลล์ กด

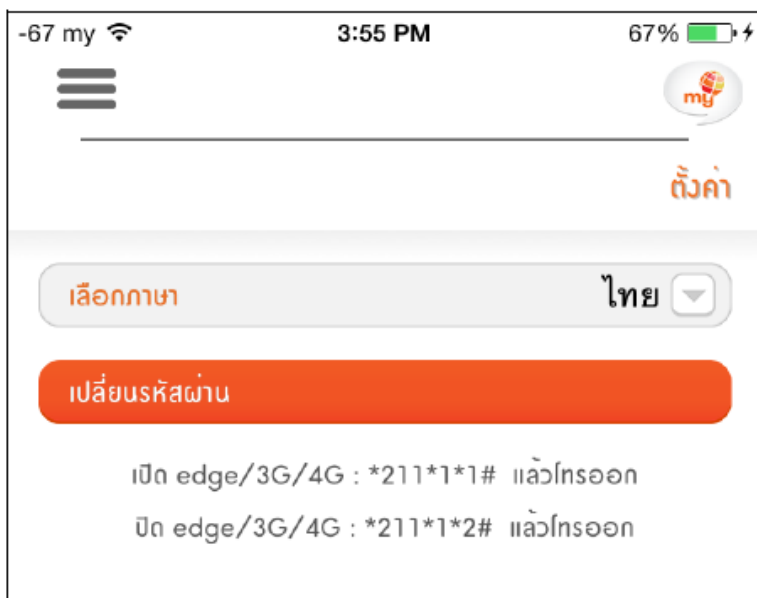


ระบบจะแสดงหน้าต่าง ดังรูป

A screenshot of a mobile application interface titled "CAT Service". At the top, the status bar shows "-67 my", "3:55 PM", and "67%". The app header includes "CAT Service" and a "Done" button. The main content area features the "CAT" logo and a "CAT Contact Center" section. This section contains a text input field with the placeholder "อีเมล", a dropdown menu currently showing "my by CAT", another dropdown menu showing "แพคเกจ", and a larger text area with the placeholder "ข้อความ". A red button with the Thai word "ส่ง" (Send) is positioned below the text area. The bottom of the screen shows standard mobile navigation icons: back, forward, refresh, and share.

13. Setting: ตั้งค่า

ผู้ใช้บริการสามารถ เปลี่ยนภาษาการแสดงผลในระบบและเปลี่ยนรหัสผ่าน ได้ที่ menu “ตั้งค่า”



เมื่อกดปุ่ม “เปลี่ยนรหัสผ่าน” ระบบจะแสดงหน้าต่างเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน ดังภาพ



เมื่อกดปุ่ม “Change Password” โดยกรอกรหัสผ่านและยืนยันรหัสผ่าน ไม่ตรงกัน

จะแสดงหน้าต่าง ดังภาพ



เมื่อกดปุ่ม “Change Password” โดยกรอกรหัสผ่านเก่าผิด ระบบจะแสดงหน้าต่าง ดังภาพ

